

همکار گرامی

لطفا جهت تمامی مشتریان که ورژن برنامه آنها مربوط به سال ۹۱ به بعد می باشد ، سرویس قفل سخت افزاری آنها الزاما باید ورژن ۵۱۵۷ باشد که در دو مسیر زیر موجود است :

1: \\..\Upgrade_Pyramid\Pyramid_Acc\New_Version_1395\Lock New\Service

2: \\..\Upgrade_Pyramid\Pyramid_Drug\New_Version_Drug_1395\Lock New\Service

در مرحله بعد از نصب سرویس قفل باید فایل SCTProtectionInstaller نصب گردد(حتما پس از نصب سرویس باید نصب شود و مانند سرویس باید به صورت RU AS Administrator باشد)این فایل هم در دو مسیر بالا موجود است.سپس فایل متنی EventFile را در مسیر ویندوز کپی نمایید.(حتما بعد از نصب سرویس).در صورت هر گونه خرابی و یا مشکل در سرویس قفل ، قبل از نصب مجدد فایل های بالا ، فایل متنی EventFile را از مسیر ویندوز برداشته و به واحد نرم افزار ارائه نمایید تا مشکل سرویس بررسی گردد.